

« PAS DE QUALITE : PAS DE BUSINESS ! »

avec

REMISE DU PRIX PROGRES PERFORMANCE 2011

PROGRAMME

14h Les leviers de la performance

Patrick MONGILLON, Président du Club Francilien Progrès et Performance

14h30 La réflexion stratégique et la Balanced Scorecard au service de notre performance

Jean-François CLEDEL, Président Directeur Général du Groupe Ingéliance

15h Comment nous apportons de la valeur ajoutée à nos Clients,

Philippe KASPI, Directeur Général de l'ANCV

15h30 Le leadership et le développement des talents dans un cabinet juridique

Eric SCHAHL, Directeur Associés INLEX, et ses collaboratrices

15h55 Deux approches différentes de la Responsabilité Sociétale (Grand groupe et PME)

Jean Paul GUILHAMON (grand groupe) & **Gérard CAPPELLI**, Croissance PMI

16h20 L'innovation au service de la compétitivité

Erik GENDRE-RUEL, ancien Directeur de l'Innovation de **Groupama** & de **AG2R La Mondiale**

16h40 Pause & réseautage

Remise du Prix Progrès & Performance 2011 (référentiel EFQM)

17h15

Michel GUILBAUD, Directeur Général du MEDEF

17h50 Intervention de clôture sur le thème « Pas de Qualité, Pas de Business »

Claude CHAM, Président du **Comité National Qualité Performance (CNQP)**

18h30 Cocktail